

## **A.P.S.P. "REDENTA FLORIANI"**

*Azienda Pubblica di Servizi alla Persona*

**38059 CASTEL IVANO (TN)**

*Via Degol, 1 - STRIGNO*

Tel. 0461-781100 fax 0461-781199

Partiva IVA 01008300228 - C.F. 81000810226

E-mail: [segreteria@apsstrigno.it](mailto:segreteria@apsstrigno.it)



[www.apsstrigno.it](http://www.apsstrigno.it)

# **REGOLAMENTO PER LE ASSISTENZE PRIVATE**

**Allegato alla deliberazione del Consiglio**

**N° 43 di data 30 dicembre 2022**

**Il Direttore**

**F.to Dott. Marco Saggiorato**

# Sommario

<b>Art. 1 PRINCIPI GENERALI .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2 NATURA E CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL'ASSISTENZA PRIVATA .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 3 REQUISITI E CONDIZIONI OBBLIGATORIE PER L'ASSISTENZA PRIVATA .....</b>	<b>3</b>
<b>Art. 4 VIOLAZIONE DELLE CONDIZIONI OBBLIGATORIE .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 5 ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA PRIVATA E COPERTURA ASSICURATIVA .....</b>	<b>4</b>
<b>Art. 6 PRIVACY .....</b>	<b>4</b>

## Art. 1

### PRINCIPI GENERALI

L'A.P.S.P. "Redenta Floriani", di seguito per brevità APSP, riconosce all'ospite il diritto di attivare in proprio attività di assistenza privata personalizzata effettuata attraverso soggetti di sua fiducia, ulteriore rispetto a quella ordinariamente erogata dall'APSP.

## Art. 2

### NATURA E CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL'ASSISTENZA PRIVATA

L'assistenza privata è considerata come supporto assistenziale ulteriore e non indispensabile rispetto all'attività di base che rimane ad ogni effetto di esclusiva competenza dell'APSP, che la eroga attraverso il proprio personale professionalmente competente ed a ciò incaricato.

Conseguentemente l'assistenza privata deve operare in armonia con le attività e modalità assistenziali erogate dall'APSP, facendo partecipare l'ospite alle varie attività proposte e rispettando le indicazioni sanitarie, sociali ed assistenziali poste dai responsabili dei vari servizi e dal personale dipendente dell'APSP.

## Art. 3

### REQUISITI E CONDIZIONI OBBLIGATORIE PER L'ASSISTENZA PRIVATA

Al fine di dare articolazione puntuale alle indicazioni di cui agli articoli precedenti vengono qui di seguito elencate le caratteristiche e le condizioni minime obbligatorie per l'attivazione di assistenza privata:

- L'assistenza privata assolve esclusivamente il compito di compagnia al residente;
- L'assistenza privata deve poter confrontarsi costruttivamente con l'ospite e con gli altri soggetti presenti in struttura pertanto deve conoscere la lingua italiana;
- L'assistenza privata deve rispettare gli orari di visita o altri orari se esplicitamente autorizzata dalla Direzione;
- L'assistenza privata deve rispettare i luoghi nei quali l'assistenza stessa può esplicarsi, non può accedere alle zone riservate al personale e nelle stanze degli altri residenti;
- L'assistenza privata è esclusivamente dedicata all'ospite che l'ha richiesta pertanto non deve in alcun modo interferire nella vita di altri residenti;
- L'assistenza privata non può portare il residente lontano dal piano senza avvisare preventivamente il personale;
- L'assistenza privata potrà somministrare cibi e bevande e/o accedere alla sala da pranzo per il pasto solo ed esclusivamente a seguito di esplicita autorizzazione da parte del medico;
- L'assistenza privata può avere accesso ad informazioni sanitarie riguardanti il residente solo ed esclusivamente a seguito di esplicita dichiarazione autorizzativa rilasciata per iscritto dal residente stesso o dai parenti;
- Per le assistenze private è fortemente consigliata la frequenza di corsi di formazione specifica finalizzati all'acquisizione delle competenze minime di base relative all'assistenza all'anziano;
- Alle assistenze private è fatto assoluto divieto di effettuare trasferimenti (letto-carrozzina-bagno) del residente senza la presenza di personale dell'APSP a ciò dedicato;
- L'assistenza privata sospende il proprio servizio se il residente è coinvolto in attività di animazione.

## **Art. 4**

### **VIOLAZIONE DELLE CONDIZIONI OBBLIGATORIE**

L'Amministrazione, attraverso la Direzione o soggetto da questa delegato, si riserva in ogni momento la facoltà di allontanare dalla Casa le assistenze private che non rispettino le condizioni di cui all'art. 3 o che assumano comportamenti o atteggiamenti giudicati non idonei nei confronti degli Ospiti, degli operatori e, più in generale, dell'APSP.

Dell'allontanamento dell'assistenza privata e delle ragioni che l'hanno determinato verrà data notizia all'ospite ed eventualmente ai parenti interessati.

## **Art. 5**

### **ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA PRIVATA E COPERTURA ASSICURATIVA**

L'ospite o i parenti in nome e per conto dello stesso devono concordare con i responsabili della struttura (Responsabile dei Servizi o Medico) l'esigenza di eventuale assistenza integrativa rispetto a quella erogata dall'APSP e comunicare per iscritto nome e cognome dell'assistenza privata, principali mansioni di questa ed ore settimanali di presenza.

L'assistenza privata dovrà indossare, a sua cura e spese, abbigliamento idoneo che non possa essere confuso con l'abbigliamento indossato dagli operatori dipendenti dell'APSP e portare un cartellino o targhetta con l'indicazione del nome.

L'assistenza privata dovrà essere in possesso di idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi copia della quale dovrà venire depositata presso l'Amministrazione prima dell'inizio dell'attività.

## **Art. 6**

### **PRIVACY**

Le assistenze private sono tenute a rispettare quanto previsto dalle normative a tutela della Privacy.

Durante lo svolgimento dell'attività è possibile che l'assistenza privata acquisisca una serie di informazioni inerenti lo stato di salute dell'anziano, il suo vissuto, le sue relazioni familiari e personali. Tali notizie non devono essere diffuse all'esterno della struttura.